



Lisbon School
of Economics
& Management
Universidade de Lisboa



LISBOA

UNIVERSIDADE
DE LISBOA

**Mestrado de Gestão de Recursos Humanos
2023/2024**

UC - Gestão do conhecimento

A background image of a compass rose with a needle pointing towards the top right. The compass face is blue and white, with various directional labels and numbers. The text 'Gestão do Conhecimento' is overlaid in white on a dark blue background.

Gestão do Conhecimento

Carla Curado
Rua Miguel Lupi, 20 – Gab 511
ccurado@iseg.ulisboa.pt



Domínio dos recursos intangíveis

A base de recursos da organização consiste crescentemente de activos baseados no conhecimento (Marr, 2004). Os activos intangíveis são altamente valorizados (Bontis, 2004).

**Os activos baseados no conhecimento
são importantes**



Gestão do conhecimento

Gerir o *stock* de conhecimento existente nas empresas é domínio da gestão do conhecimento (Choo e Bontis, 2002).

A gestão do conhecimento reúne a sua criação, partilha, armazenamento e transferência (Teixeira, Oliveira e Curado, 2020).

O conhecimento é gerido na organização



Gestão do conhecimento

Diversidade de conhecimento

Tácito e Explícito

Individual e Colectivo

(Curado e Bontis, 2011;
Santos, Oliveira e Curado, 2021)



Gestão do conhecimento

A gestão do conhecimento na organização

Processo:

- Criação / Aquisição
- Armazenamento / Acesso
- Partilha / Transferência / **Ocultação e Acumulação**
- Utilização / **Proteção**

(Alavi e Leidner, 2001; **Conelly et al., 2012**; **Ilvonen et al., 2018**)



Gestão do conhecimento

Domínios da gestão do conhecimento

(Maçada, Costa, Oliveira, e Curado, 2013)

Intra organizacional - Curado, Oliveira e Antunes (2019)

Inter organizacional - Balle, Steffen, Curado, e Oliveira (2019)



Gestão do conhecimento

Aplicações da gestão do conhecimento

Empresas - Oliveira, Maçada e Curado (2014);

PMEs - Oliveira, Curado, Balle e Kianto (2020);

Multi nacionais - Maehler, Curado, Pires e Pedrozo (2011)

Organizações públicas - Melati, Janissek-Muniz e Curado (2021)

ONGs - Curado, Henriques, Oliveira e Martins (2023)

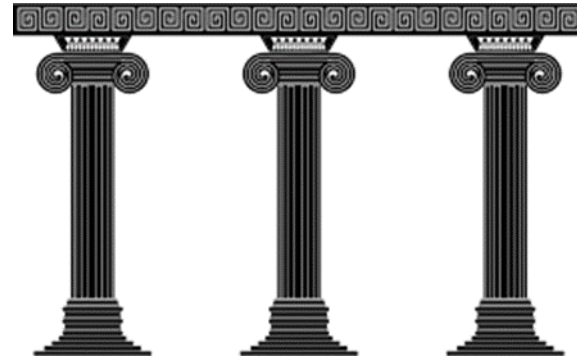
Organizações religiosas - Curado e Graça (2021)

Centros de investigação - Gonçalves, Curado e Balle (2022)

Gestão do conhecimento

Pilares da Gestão do Conhecimento

Pessoas
Processos
Tecnologia



(Curado, Oliveira e Maçada, 2011)