



Lisbon School
of Economics
& Management
Universidade de Lisboa



LISBOA

UNIVERSIDADE
DE LISBOA

**Mestrado de Gestão de Recursos Humanos
2023/2024**

UC - Gestão do conhecimento

A background image of a compass rose with a needle pointing towards the top right. The compass face has markings for degrees and cardinal directions. The words 'RAIN & Charge' and 'FAIR & VERT' are visible on the compass face.

Gestão do Conhecimento

Carla Curado
Rua Miguel Lupi, 20 – Gab 511
ccurado@iseg.ulisboa.pt



Domínio dos recursos intangíveis

A base de recursos da organização consiste crescentemente de activos baseados no conhecimento (Marr, 2004). Os activos intangíveis são altamente valorizados (Bontis, 2004).

Os activos baseados no conhecimento são importantes



Gestão do conhecimento

Gerir o *stock* de conhecimento existente nas empresas é domínio da gestão do conhecimento (Choo e Bontis, 2002).

A gestão do conhecimento reúne a sua criação, partilha, armazenamento e transferência (Teixeira, Oliveira e Curado, 2020).

O conhecimento é gerido na organização



Gestão do conhecimento

Diversidade de conhecimento

Tácito e Explícito

Individual e Colectivo

(Curado e Bontis, 2011;
Santos, Oliveira e Curado, 2021)



Gestão do conhecimento

A gestão do conhecimento na organização

Processo:

- Criação / Aquisição
- Armazenamento / Acesso
- Partilha / Transferência / **Ocultação e Acumulação**
- Utilização / **Proteção**

(Alavi e Leidner, 2001; **Conelly et al., 2012**; **Ilvonen et al., 2018**)



Gestão do conhecimento

Domínios da gestão do conhecimento

(Maçada, Costa, Oliveira, e Curado, 2013)

Intra organizacional - Curado, Oliveira e Antunes (2019)

Inter organizacional - Balle, Steffen, Curado, e Oliveira (2019)



Gestão do conhecimento

Aplicações da gestão do conhecimento

Empresas - Oliveira, Maçada e Curado (2014);

PMEs - Oliveira, Curado, Balle e Kianto (2020);

Multi nacionais - Maehler, Curado, Pires e Pedrozo (2011)

Organizações públicas - Melati, Janissek-Muniz e Curado (2021)

ONGs - Curado, Henriques, Oliveira e Martins (2023)

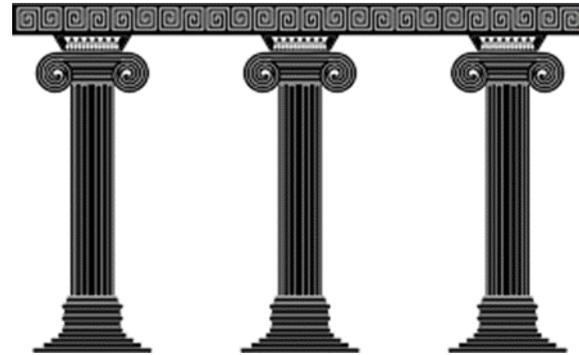
Organizações religiosas - Curado e Graça (2021)

Centros de investigação - Gonçalves, Curado e Balle (2022)

Gestão do conhecimento

Pilares da Gestão do Conhecimento

Pessoas
Processos
Tecnologia



(Curado, Oliveira e Maçada, 2011)